

Кол центар у Градској управи инсталиран је 17. марта а почео је да ради 18. марта. До сада је примљено близу 500 позива. Највећи број позива односио се на помоћ у снабдевању старијих и болесних лица а дежурни одговарају и на сва питања из надлежности локалне самоуправе. Остала питања прослеђују се надлежним институцијама.

Штаб за ванредне ситуације на располагању има 170 волонтера. У приправности је 40 а дневно од стране штаба је стално ангажовано десетак. Остали су добили инструкције да сагледају ситуацију у свом насељу и да сами ступе у контакт са комшијама. Напомињемо да сви волонтери имају службене легитимације и упозоравамо суграђане да непознатим особама не дају новац за наводно снабдевање.

Штаб за ванредне ситуације у контакту је са свим председницима сеоских месних заједница а у свакодневној комуникацији је са онима из удаљених села везано за снабдевеност основним животним намирницама. Према речима координатора Штаба Сретена Савова, председници месних заједница и сви активисти на терену одлично се сналазе и организују рођаке и пријатеље својих мештана тако да се снабдевање уредно одвија.

Телефони кол центра су: 305-567 и 305-577 од 8 до 15 сати.