

Кол центру су се јуче највише јављали пензионери због објашњења о начину исплате пензија. Било је и притужби пензионера на рад неких банака. Углавном се притужбе односе на неприхватање обрасца којим се одређено лице овлашћује за подизање пензија. Образац је објавила Народна банка тако да је нејасно због чега га неке банке не прихватају. С обзиром да је ово новина и за пензионере и за банке проблеми нису неочекивани. Народна банка је због тога објавила телефон преко кога грађани могу упутити притужбе :

Сви грађани који имају проблема са радом банака на исплати пензија, могу писати на адресу [isplata.penzija@gov.rs](mailto:isplata.penzija@gov.rs) односно на контакт телефон 011/7350 560.