

Пацијенти са села којима је истекао електронски рецепт могу телефоном да продуже важење. Број телефона је 311-767 а на услузи је од понедељка до петка од 8 до 14 сати. Истовремено могу на истом броју да затраже испоруку лекова на кућну адресу. За пацијенте са села којима је електронски рецепт активан број телефона на који могу да наручују лекове је 060-0570608 од понедељка до петка од 8 до 14 сати. Теренска служба испоручиваће наручене лекове по динамици која ће зависити од броја позива.

Пацијенти у граду, којима је истекао електронски рецепт активирају га путем једног од двадесетак телефона Дома здравља. Позивају неког од дежурних лекара и он има продужава важење рецепта за још три месеца. Идеја да се аутоматски централизовано продужи важење рецепата у целој Србији показала се технички неизводљивом.